

Microsoft System Center Operations Manager 適用之
Dell Client Management Pack 5.1 版
安裝指南



註、警示與警告

-  註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。
-  警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 01

Rev. A00

目錄

1 簡介	5
事前準備作業.....	5
管理系統需求.....	5
受管系統的需求.....	5
Management Pack 內容.....	5
匯入 Dell Client Management Pack.....	5
從以前的管理組件升級.....	6
從 Dell Client Management Pack 3.x 升級.....	6
刪除 Management Pack.....	6
安全性考量.....	7

簡介

本指南提供 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 與 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 適用之 Dell Client Management Pack 5.1 版的安裝說明。

 **註:** 除非另有說明，否則本指南中所提及的 OpsMgr 均適用於 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 與 System Center Operations Manager 2007 R2。

事前準備作業

本節列出安裝及使用 Dell Client Management Pack 5.1 版的需求。

管理系統需求

- System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 或 System Center Operations Manager 2007 R2。
- Microsoft .NET 3.5 版或更新版本必須安裝 OpsMgr。
- 安裝 OpsMgr 與匯入 Dell Client Management Pack 的管理員存取權限。

受管系統的需求

- 在所有 Dell 受管系統上安裝 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 8.1 版或更新版本。如需在受管系統上安裝 OMCI 的更多資訊，請參閱《OMCI 安裝指南》，網址是 dell.com/support/manuals。
- 確定所有的受管理系統擁有有效完整網域名稱 (FQDN)，可以與管理系統通訊。
- 若要以完整的功能組運作 Management Pack，請確定 OpsMgr Management Server Action 帳號對所有 Dell 受管系統都有管理員權限。
- 此 Client Management Pack 版本的最低支援版本為 OMCI 8.1。

 **註:** 建議您安裝最新版的 OMCI (8.2)。您可以從 dell.com/support 下載最新版的 OMCI。

Management Pack 內容

Dell Client Management Pack 5.1 版 ([Dell.WindowsClient.mp](#)) 是單獨的管理組件，附基本資料夾公用程式，封裝於自行解壓縮執行檔 ([Dell_Client_Management_Pack_v5.1_A00.exe](#))，其中包含：

- [Dell.WindowsClient.mp](#) — Dell Client Management Pack 5.1
- [Dell.Connections.HardwareLibrary.mp](#) — Base Folder Utility 4.0
- [DellMPv5.1_Client_Readme.txt](#) — 讀我檔案
- [DellMPv5.1_Client_IG.pdf](#) — 安裝指南

 **註:** [Dell_Client_Management_Pack_v5.1_A00.exe](#) 檔案也可以在 dell.com/support 找到。

匯入 Dell Client Management Pack

 **註:** 匯入用戶端管理組件前，先匯入基本資料夾公用程式 ([Dell.Connections.HardwareLibrary.mp](#))。

若要匯入用戶端管理組件：

1. 從 dell.com/support 下載自行解壓縮的 **Dell_Client_Management_Pack_v5.1_A00.exe** 檔案至管理系統的目的地目錄。
2. 執行 **Dell_Client_Management_Pack_v5.1_A00.exe** 檔案，解壓縮任何 Management Pack 或公用程式。
預設位置為 **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\5.1**。
3. 啟動 OpsMgr 主控台。
4. 在瀏覽窗格按一下 **Administration (管理)**。
5. 展開 **Administration (管理)** 樹狀圖，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs (管理組件)**，然後按一下 **Import Management Packs (匯入管理組件)**。
6. 按一下 **Add (新增)**，然後選取 **Add from disk (從磁碟新增)**。
7. 輸入或瀏覽至解壓縮管理組件的位置。
8. 選取 Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) 和 Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)，然後按一下 **Open (開啟)**。
Import Management Packs (匯入管理組件) 畫面隨即顯示，並且在 **Import List (匯入清單)** 中顯示選取的管理組件或公用程式。
9. 按一下 **Install (安裝)**，或入管理組件。
10. 匯入管理組件後，按一下 **Close (關閉)**。

從以前的管理組件升級

匯入 Management Pack 5.1 版，便可將 Dell Client Management Pack 5.0 和 4.x 版升級。若要匯入 Dell Client Management Pack 5.1 版，請依照「[匯入管理組件](#)」中的步驟操作。

-  **註：**從 5.0 或 4.x 版升級至 5.1 版時，升級前顯示嚴重或警告狀態的裝置，升級後即使仍然處於嚴重或警告狀態，還是會顯示正常狀態。只有在後續的監控週期，裝置會顯示正確的健全狀況狀態。
-  **註：**將管理組件升級至 5.1 版後，**圖表**檢視中的部分元件可能還是會顯示預設圖示。您必須以 **/clearcache** 選項重新啟動 OpsMgr，才能看到新圖示。

從 Dell Client Management Pack 3.x 升級

不支援從 3.x 版升級。務必先刪除 Dell Client Management Pack 3.x (**Dell.Connections.Client.mp**) 再匯入 Dell Client Management Pack 5.1 版。

刪除 Management Pack

 **警告：**刪除任何 Management Pack 皆可能影響一些使用者角色範圍。

-  **註：**刪除 Dell Client Management Pack 時，務必先刪除管理組件再刪除 **Dell Base Hardware Library**，因為管理組件和 **Dell Base Hardware Library** 有相依性。

若要刪除管理組件或公用程式：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在瀏覽窗格按一下 **Administration (管理)**。
3. 展開 **Administration (管理)**，然後按一下 **Management Packs**。
4. 從 **Management Packs (管理套件)** 窗格選取 **Dell Client Management Pack**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Client Management Pack**，然後按一下 **Delete (刪除)**。

6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Base Hardware Library**，然後按一下 **Delete** (刪除)。
刪除 Management Pack 或公用程式後，建議重啟 SCOM 主控台。

 **註:** 如果系統有安裝 Dell Server Management Pack Suite 這類其他的 Dell Management Pack Suite, OpsMgr 不會刪除 **Dell Base Hardware Library**。

安全性考量

Operations 主控台存取權限是由 OpsMgr 內部處理，使用 OpsMgr 主控台 **Administration** → **Security** (管理安全性) 功能下的 **User Roles** (使用者角色) 選項便可設定。此角色設定檔決定您可以執行的動作為何。

如需更多有關安全性考量的資訊，請參閱 technet.microsoft.com 上有關 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的說明文件。